

Retourformulier



Let op! Dit formulier moet bij de retour in combinatie met uw pakbon worden geleverd. Anders wordt uw retour niet in behandeling genomen.

Gegevens:

- Ordernummer:.....
- Voor & Achternaam:.....
- Postcode + woonplaats:

Reden van retour (vink aan wat voor u van toepassing is):

- Voldoet niet aan mijn verwachting
- Het artikel is kapot of beschadigd
- Verkeerd besteld / verkeerd geleverd
- Anders, namelijk:.....

Wat wilt u (vink aan wat voor u van toepassing is):

- Teruggave van geld
- Omruilen voor (vermeld hier art.nr.):.....
.....
- Vervanging van artikel
- Anders, namelijk:

Overige opmerkingen:

Uw retour zal binnen 5 werkdagen na ontvangst worden verwerkt. Na de verwerkingsperiode zult u geïnformeerd worden door één van onze medewerker. Mochten er tussentijds vragen/opmerkingen zijn, dan staan wij u graag te woord. Voor vragen betreffende het retourbeleid verwijzen wij u naar onze website.